

# Checkliste Beschwerdeverfahren LkSG

Eines der zentralen Bausteine in der unternehmensinternen Umsetzung der Anforderungen des LkSG ist das Beschwerdeverfahren. Hierbei sind – wie auch bei Meldesystemen im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes – wesentliche Themen zu berücksichtigen. Die wichtigsten Punkte für eine interne Prüfung finden Sie hier im Überblick.

## **Wurde eine Verfahrensordnung ausgearbeitet und öffentlich verfügbar gemacht?**

Inhalte der Verfahrensordnung:

- Anwendungsbereich
- Beschwerdekanäle
- Ablauf des Beschwerdeverfahrens
- Option zur einvernehmlichen Streitbeilegung
- Ansprechpartner
- Schutz vor Benachteiligung
- Kommunikation der Verfahrensordnung

## **Sind die internen Ansprechpartner festgelegt, geeignet und qualifiziert?**

Voraussetzungen:

- Unabhängig und weisungsfrei bei der Erfüllung der Aufgabe, keine Interessenkonflikte
- Zur Verschwiegenheit verpflichtet
- Geschultes Personal
- Angemessene Ressourcen

## Ist der Ablauf des Beschwerdeverfahrens festgelegt?

Schema:

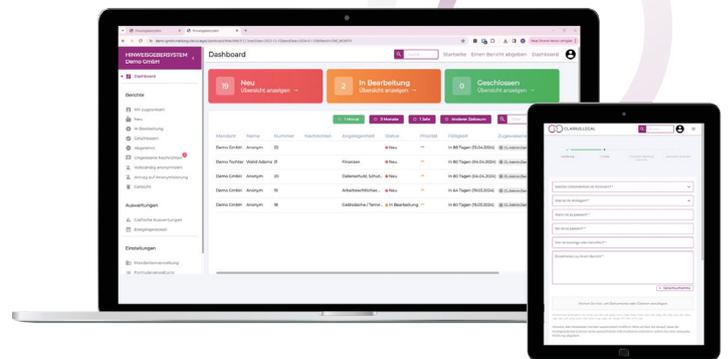
- ✓ Eingangsbestätigung und Information des Hinweisgebers über die weiteren Schritte
- ✓ Prüfung der Beschwerde in Bezug auf den Anwendungsbereich des LkSG
- ✓ Klärung des Sachverhalts
- ✓ Vertraulichkeit der Identität
- ✓ Schutz vor Benachteiligung
- ✓ Abhilfemaßnahmen
- ✓ Wirksamkeitsüberprüfung (jährlich und anlassbezogen)

## Ist das Beschwerdeverfahren für die Zielgruppen zugänglich?

Beispiele:

- ✓ Barrierefreie Online-Maske
- ✓ Übersetzung in verschiedene Sprachen
- ✓ Telefonische Beschwerdestelle
- ✓ Lokaler Ansprechpartner

## Gehen Sie auf Nummer Sicher mit einer anwaltlich betreuten externen Lösung!



Mit der digitalen Meldestelle LkSG von CLARIUS.LEGAL erfüllen Sie die Vorgaben technisch und juristisch gesichert. Unsere Rechtsanwälte stehen Ihnen zur dauerhaften Unterstützung oder im Bedarfsfall direkt zur Seite. So setzen Sie das LkSG ohne internen Aufwand effizient um und profitieren von unserer anwaltlichen Expertise.

## Für Fragen und ein Beratungsgespräch stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung!

Dr. Arnt Glienke, LL.M.  
Chief Governance Officer, Rechtsanwalt  
Certified Compliance Professional (CCP)  
+49 40 257 660 900  
compliance@clarius.legal

Matthias Schulz  
Senior Sales Manager  
+49 40 257 660 967  
anfrage@clarius.legal